



THE RITZ-CARLTON

SANTIAGO



Nuestro compromiso
SUSTENTABILIDAD

Hace más de 40 años, The Ritz-Carlton se comprometió a ser conocido como “miembro positivo y solidario de nuestras comunidades” y a ser “sensible al medio ambiente”.

Hoy, seguimos llevando a cabo esa misión activamente a través de *Community Footprints*, nuestro

programa de responsabilidad social y ambiental. Iniciado en 2003, este se guía por estos principios: ***involucrar, contribuir e inspirar.***

Descubra las formas en que The Ritz-Carlton, Santiago es una fuerza de cambio para las comunidades y para las generaciones futuras de viajeros.

Compromiso con NUESTRO PLANETA

COMPOSTAJE Y PUNTOS DE RECICLAJE



RECICLAJE DE VIDRIO

Nuestro equipo se dedica a recolectar meticulosamente cada botella y otros artículos de vidrio. Gracias a nuestra colaboración con la empresa Verallia, expertos en reciclaje, estos residuos se convierten en nuevos productos. Reduciendo así nuestro impacto ambiental y contribuyendo a un ciclo de vida más sostenible. Mensualmente, evitamos desechar 7,6 toneladas de vidrio en los vertederos.

RECICLAJE DE PLÁSTICOS

El equipo de Damas y Caballeros del hotel se encarga de recolectar y depositar cada artículo de origen plástico en nuestra sala de reciclaje. Posteriormente estos son retirados de manera mensual por Adasme, empresa líder en reciclaje.

En promedio, se retiran más de 5.000 residuos PET Y PEAT de The Ritz-Carlton, Santiago.

RECICLAJE DE CARTÓN Y PAPEL

Todos los residuos de cartón y papel son recolectados y gestionados cuidadosamente para asegurar que cada material sea reutilizado de manera responsable por la empresa CMPC.

Cada mes, en promedio son retirados 2.515 kg de cartón y papel en nuestra propiedad, lo que equivale ecológicamente a dejar de talar 13 árboles.

PROYECTO 0% BASURA

Conscientes sobre el impacto causado al medio ambiente, activamos acciones de reciclaje de diferentes materiales. Hoy, en el área administrativa, separamos y reciclamos la mayor cantidad de residuos inorgánicos gracias a la implementación de contenedores de papeles y plásticos en oficinas.

BIODIGESTOR

Durante el año 2023 instalamos un biodigestor, máquina que nos ofrece una solución sostenible para el tratamiento de los residuos orgánicos. El biodigestor se "alimenta" de los desperdicios y mermas generados en las áreas de alimentos y bebidas del Hotel, estos son previamente triturados, para que luego el biodigestor comience el proceso de descomposición de la materia orgánica. El subproducto resultante del proceso del biodigestor se puede utilizar como fertilizante.

Desde septiembre de 2023 a la fecha, 30.271 kgs de desechos han sido procesados en nuestro biodigestor. Lo que equivale a 2.522.6 kg al mes de materia orgánica que ha sido reutilizada y no desechada como basura común y 127 toneladas en contribución a la reducción de carbono de la empresa.

CO2

Goal 100%

75%

Porcentaje mensual reducción de residuos orgánicos en el hotel



CAPSULAS DE CAFÉ

¿Sabías que cada año se desechan en el mundo 7.000 millones de cápsulas que tardan en degradarse un mínimo de 100 años?

En The Ritz-Carlton, Santiago cada mes utilizamos en promedio 4.600 cápsulas de café en habitaciones. Nos enorgullece la táctica liderada por el equipo de Housekeeping, encargados de recolectar cada cápsula desechada para posteriormente ser retirada por la empresa Nesspreso, quienes se aseguran de que reciban una segunda vida a través de un proceso de reciclaje eficiente.

ROPA POR ROPA

Generamos conciencia sobre el desperdicio de ropa y la contaminación de nuestras aguas, promoviendo la actividad de intercambio de ropa. En cada ciclo de "Ropa x Ropa" contamos en promedio con la participación de 50 Damas y Caballeros que intercambian aproximadamente 180 prendas, acción trimestral que nos permite evitar la emisión de 54.9 kg de dióxido de carbono.

LIMPIEZA DE ZONAS

Anualmente nos reunimos junto a los hoteles de Marriott International para realizar limpieza de sectores de la ciudad de Santiago, apoyando a organizaciones y fundaciones locales que cumplen con esta labor como Mapocho Vivo (ONG) y Municipios según zona donde se realizan las labores.

Desde el año 2021 realizamos esta actividad, habiendo ya cubierto áreas críticas como el Río Mapocho, río que atraviesa 16 comunas de la región Metropolitana.

CARGADORES ELÉCTRICOS

Desde el año 2019 somos parte de una alianza con Enel que nos permite brindar el servicio de carga para autos eléctricos en el piso -3 de nuestro parking. Promoviendo el uso de estos vehículos con impacto de carbono 0.



TRABAJEMOS EN LA HUERTA DE EDUDOWN

Edudown es una Corporación Educacional sin fines de lucro enfocada en jóvenes con síndrome de down. Su principal misión es mejorar la calidad de vida de sus miembros a través del apoyo, educación e integración a la sociedad, y para esto cuentan con un amplio equipo de profesionales, especializados en las distintas áreas de desarrollo que ofrece la Institución.

The Ritz-Carlton Santiago colabora con Fundación Edudown desde el año 2023, realizando 3 visitas al año para ayudarlos en su huerta, mejorando la infraestructura, y a la vez generando instancias de conversación. Gracias a Edudown, contamos con un programa de prácticas para quienes se especialicen en el área de servicio y cocina. Además, tenemos el privilegio de que Daniela forme parte de nuestro Equipo de Cocina.

MERMELADAS DE EDUDOWN

Los jóvenes que se especializan en áreas de servicio y cocina, producen diversos tipos de productos de origen artesanal, como mermeladas, pepinillos y otros tipos de conservas.

Hoy tenemos el honor de brindar en el desayuno que se ofrece en el servicio a la habitación, uno de sus productos estrellas: "A la Huerta de la Esquina", mermeladas producidas en base a frutas y hortalizas sembradas, regadas y cosechadas por los jóvenes de Edudown.



PESCA SOSTENIBLE

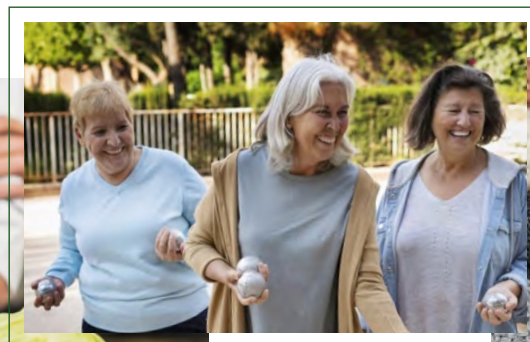
En restaurante Estró ofrecemos a nuestros comensales el concepto de la nueva Cocina Chilena. Teniendo esta como bien sabemos, productos del mar como principal protagonista en la mayoría de nuestras preparaciones.

En Estró creemos en la pesca sostenible como único método viable para poder conseguir los productos que servimos a nuestros comensales.

La base principal de la pesca sostenible, es evitar la sobrepesca. Por eso trabajamos solo con pescadores y productores locales acreditados, donde nos preocupamos que cumplan con los controles gubernamentales actuales sobre el ejercicio de la pesca artesanal.



Compromiso con NUESTRA COMUNIDAD



¿Como nos comprometemos con la sociedad?

En The Ritz-Carlton, Santiago consideramos que el trabajo con la comunidad es fundamental, es por ello, que estamos en búsqueda constante de diversos tipos de organizaciones de acción social con las que podamos colaborar.

Nuestro objetivo es impactar positivamente de forma íntegra en la sociedad, así, trimestralmente nos enfocamos en establecimientos educacionales, organizaciones de tercera edad o siendo partícipes de planes comunitarios ante catástrofes nacionales.

ESCUELA EL MANZANO

Durante 2023, apadrinamos una escuela llamada “El Manzano” ubicada en el Cajón del Maipo, donde elaboramos un plan de mejora para su infraestructura. Nuestro equipo de ingeniería se dedico a trabajar en los cimientos de la escuela, Damas y Caballeros de diversos departamentos se encargaron de pintar salas de clases de baños.

ACTIVIDAD SERVE 360 NONOS

Trabajamos transversalmente con dos fundaciones en nuestra ultima actividad Serve 360, contactamos a Fundación Nonos para realizar un taller de team building, elaborando muñecos “nonos”, trabajo textil artesanal realizado con telas recicladas de retail. Estos “nonos” fueron especialmente creados por líderes de Recursos Humanos de Marriott International y destinados a niños de la Fundación SoyMás, organización sin fines de lucro que trabaja para mejorar la calidad de vida de jóvenes embarazadas y madres adolescentes. La actividad fue todo un éxito y los niños que recibieron este presente estaban felices de tener un nuevo amigo.

EXPERIENCIA ADULTOS MAYORES

Conscientes de la magnitud de nuestra organización, junto a los hoteles de Marriott International nos hacemos presentes ante cada emergencia nacional con el objetivo de colaborar con las comunidades que han sufrido daño en sus viviendas, tierras, animales e incluso en sus implementos para la producción y el trabajo.

Sabemos que estos eventos se presentan de forma repetida y cada vez más frecuentemente por el daño en nuestro medio ambiente, es por ello, que en conjunto hemos diseñado planes de acción que nos permiten actuar eficientemente, organizando la recolección de viveres, alimentos no perecibles y artículos según cada necesidad.

EXPERIENCIA ADULTOS MAYORES

Junto a las Damas y Caballeros de The Ritz-Carlton Santiago, hemos implementado diversos talleres para personas mayores en conjunto a asilos de la Región Metropolitana. Esto con el fin de poder compartir con ellos, generar instancias de conversación y actividades.

Durante el 2023, en conjunto a los hoteles Marriott International en Chile, contactamos a la Fundación Nacional de la Vejez para brindar a 20 adultos mayores un día diferente y especial junto a nuestro equipo. En esta instancia, los invitamos a un viaje a la ciudad de Viña del Mar, Región de Valparaíso, donde pudieron disfrutar una experiencia completa en el hotel Sheraton Miramar.

CONVENIO EDUCACIÓN DUAL

Nuestro departamento de Recursos Humanos ha realizado un convenio de aprendizaje y formación dual para los estudiantes del Liceo Técnico ‘José Maria Narbona Cortés’. Este programa anual consiste en brindar la oportunidad de asistir 2 días a la semana a nuestra propiedad para aplicar sus conocimientos previos en las áreas gastronómicas y hoteleras, además, de vivir la experiencia de trabajar en The Ritz-Carlton, Santiago, impactando en su desarrollo profesional desde su etapa escolar.



Concepto del Restaurante: Estró

UNA EXPERIENCIA SUSTENTABLE

BIENVENIDA | CONCEPTO | AMBIENTE



Su definición:

De la mano del concepto “Nueva Cocina Chilena”,

trasladamos a nuestra cocina los mejores productos locales de la granja a la mesa, respetando la temporada de los ingredientes, apoyando a los productores artesanales, utilizando pesca responsable y potenciando los productos orgánicos. Todo esto hace que Estró hoy tenga el estilo que lo caracteriza: relajado, cálido, responsable y con una cocina enriquecida con sabores y técnicas del mundo.

COMPRA DE INSUMOS

Las frutas y verduras son compradas a proveedores locales que están a menos de 100 km. a la redonda, esto genera que exista una menor contaminación gracias a la reducción del trayecto en la que los camiones de carga realizan sus entregas. Gracias a esto, The Ritz-Carlton, Santiago ha ayudado promoviendo la economía local, mejorando sus procesos y entregando productos de calidad, gracias a las condiciones de los alimentos y volviéndose una empresa que protege el medio ambiente de manera eficiente. Así como también en nuestra coctelería, contamos desde hace más de 5 años con bombillas de bambú dejando en el pasado las bombillas de plástico, esto en todas las áreas de Alimentos y Bebidas.

LA DECORACIÓN ACTUAL DE ESTRÓ

Cuenta con cactus que son plantados en maceteros de greda comprados a productores artesanales. El cactus es originario de lugares secos, requieren de muy poca agua para sobrevivir y además, purifican el aire eliminando agentes que pueden ser tóxicos (convierte el dióxido de carbono en oxígeno).

AGUA MAWÜN

Reforzamos nuestro compromiso con el medio ambiente buscando constantemente nuevas formas de innovar y alianzas con emprendimientos, marcas o empresas que se alineen a nuestros valores de sustentabilidad, por ello, el agua de bienvenida en Estró “Mawün” es agua de lluvia captada y embotellada en origen, Valdivia. Cada botella es tratada con cuidado para ser reutilizada.

VAJILLA DE ESTRÓ

La Vajilla de Estró (cerámica gres) fue creada por una artesana local chilena, específicamente desde Paine. Fue elaborada de manera artesanal con sus propias manos, en un horno mixto de leña con gas, cocina la loza gres en general. Además, la tinta que utiliza para sus artesanías y productos es 100% natural extraída desde la Tierra.



THE RITZ-CARLTON

SANTIAGO

Compromiso con NUESTRAS DAMAS Y CABALLEROS



Nuestro lema:

“Damas y Caballeros al servicio de Damas y Caballeros”

En The Ritz-Carlton, nuestras Damas y Caballeros son el recurso más importante en nuestro compromiso de servicio con nuestros huéspedes.

Aplicando los principios de confianza, honestidad, respeto, integridad y compromiso, nutrimos y maximizamos el talento en beneficio de cada individuo y de la empresa.

The Ritz-Carlton fomenta un entorno de trabajo en el que se valora la diversidad, se mejora la calidad de vida, se satisfacen las aspiraciones individuales y se fortalece la mística de The Ritz-Carlton.

TAKE CARE

Marriott International cuenta con TakeCare, programa enfocado en brindar el apoyo que cada asociado necesita para mantenerse físicamente activo y saludable, mejorar su bienestar mental y planificar su futuro financiero. El programa se basa en tres áreas fundamentales: bienestar físico, mental y financiero.

Bienestar físico: A través de la salud física, la nutrición y un estilo de vida activo.

Bienestar mental: En el trabajo y en el hogar y disfrutar de la vida mientras se siente un sentido de propósito.

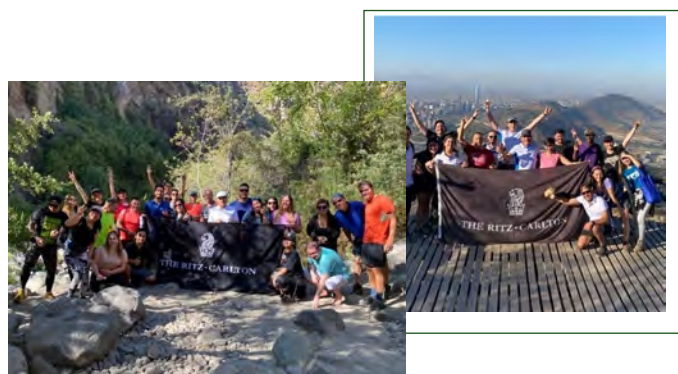
Bienestar financiero: Para tomar decisiones financieras acertadas, alcanzar sus metas y ganar seguridad.

CERRITZ

Creemos firmemente en que el desarrollo integral de cada asociado aporta al bien común de la empresa.

Una de las actividades favoritas de nuestro equipo nace en Febrero del 2023. ¿Su fin principal? Poder entregarle a nuestros colaboradores diversos espacios de crecimiento personal y espiritual. Es por esto que en The Ritz-Carlton Santiago fomentamos las actividades al aire libre de nuestras Damas y Caballeros, las actividades deportivas, capacitaciones y más.

Desde Febrero de 2023 a la fecha, hemos subido más de 14 cerros y recorrido más de 86 kms en conjunto.



En The Ritz-Carlton, Santiago nos enorgullece celebrar 21 años siguiendo fielmente el compromiso de poner a las personas en primer lugar y continuará respaldando nuestro éxito.

